

# Guide d'organisation d'un *tournoi en ligne*



**helloasso**  
l'engagement, tout simplement



**SmartContest**  
Organise tous vos événements sportifs



<b>HelloAsso &amp; SmartContest</b>  <i>Une collaboration au service des associations</i>	<b>HelloAsso &amp; SmartContest: la collaboration en 1 page</b>	<u>p3</u>
	<b>Qui est HelloAsso ?</b> Le partenaire de la réussite de vos actions	<u>p4</u>
	<b>Qui est SmartContest ?</b> Votre outil pour organiser vos concours et tournois	<u>p10</u>
<b>Avantages du connecteur</b>	<b>Expérience bout en bout :</b> Les inscriptions reçues sur HelloAsso remontent automatiquement dans l'interface de SmartContest.	<u>p12</u>
<b>Votre espace HelloAsso</b>	<b>Inscription :</b> créez votre compte HelloAsso	<u>p14</u>
	<b>Votre espace :</b> découvrez votre compte HelloAsso	<u>p18</u>
	<b>Vérification :</b> vérifiez votre compte HelloAsso pour activer le paiement en ligne	<u>p20</u>
<b>Connexion entre vos comptes</b>	<b>Connectez vos comptes SmartContest et HelloAsso</b>	<u>p24</u>
<b>Ressources &amp; Accompagnement</b>	<b>Formation :</b> les ressources qui vous seront utiles	<u>p33</u>
	<b>Aller plus loin :</b> des équipes pour vous accompagner	<u>p34</u>

# Une *collaboration* au service de votre association

La collaboration entre SmartContest et HelloAsso, première solution de paiement en ligne offerte aux associations, vous permet de proposer le paiement en ligne de tous vos concours et tournois !



## Intégration du système de paiement dans votre espace SmartContest

Gagnez du temps et faites-en gagner à vos participants et administrateurs. Proposez le paiement en ligne gratuitement grâce à HelloAsso.



## Une gestion simplifiée

Retrouvez toutes les inscriptions dans votre concours SmartContest.

Le jour de l'évènement réalisez le pointage rapidement.



## Une équipe d'experts à vos côtés

Notre équipe Accompagnement, basée à Bordeaux, dédiée et formée à vos enjeux sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller.

Qui est *HelloAsso*  
?

# Partenaire de la *réussite associative*

*L'ENGAGEMENT, TOUT SIMPLEMENT*

## NOTRE MISSION

HelloAsso encourage l'engagement associatif des citoyens et facilite le développement de la vie associative.

## NOTRE SOLUTION

Une plateforme 100% gratuite dédiée au secteur associatif et à leurs publics.



# Avoir un *impact* positif et utile à tous



1€ collecté = 1€ versé

Les **contributions volontaires** :  
notre **unique source de revenus** !

Les contributions volontaires laissées  
par vos publics nous permettent  
d'offrir à votre association et à toutes  
les autres nos services gratuitement.

# Les 3 piliers de l'expérience HelloAsso



## Une solution de paiements en ligne sécurisée

Des outils de collecte 100% gratuits pour gérer et financer vos projets



## Un moteur de recherche pour rendre visibles vos projets

Pour faire connaître vos actions auprès du plus grand nombre



## Une équipe dédiée à l'accompagnement

De la création de votre association jusqu'à la réussite de vos projets !

# Des outils de paiement par *carte bancaire*



💡 La carte bancaire est le moyen de paiement favori des Français

VOS FORMULAIRES ACCESSIBLES 24H/24  
& DEPUIS TOUS LES SUPPORTS



**Billetterie** : gérez les inscriptions de tous vos événements



**Adhésion** : récoltez les adhésions de vos membres



**Formulaire de don** : collectez des dons ponctuels ou réguliers



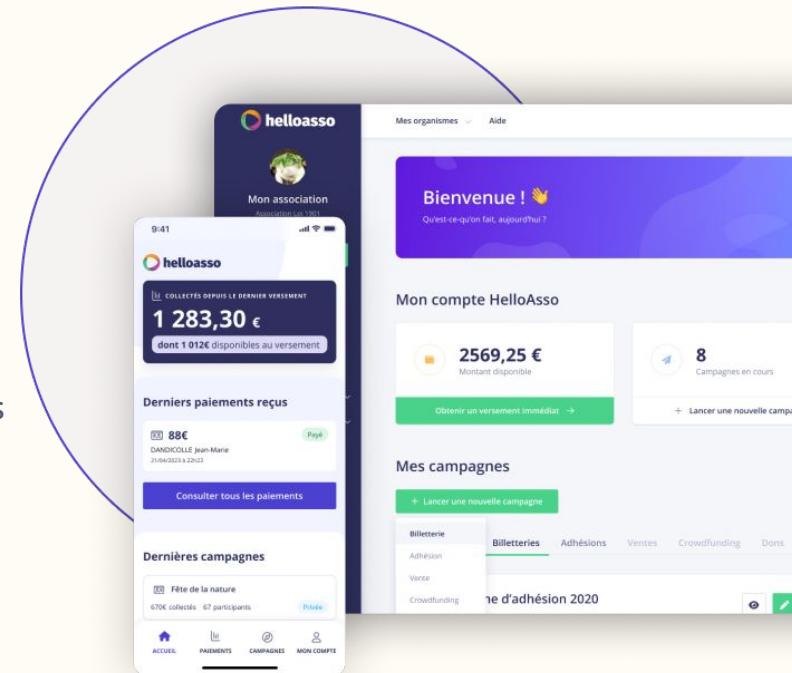
**Crowdfunding** : financez des projets associatifs fédérateurs



**Boutique** : vendez tous vos produits en ligne



**Vente** : encaissez facilement des paiements au cas par cas



**SmartContest, le  
logiciel pour  
organiser vos  
concours et  
tournois**

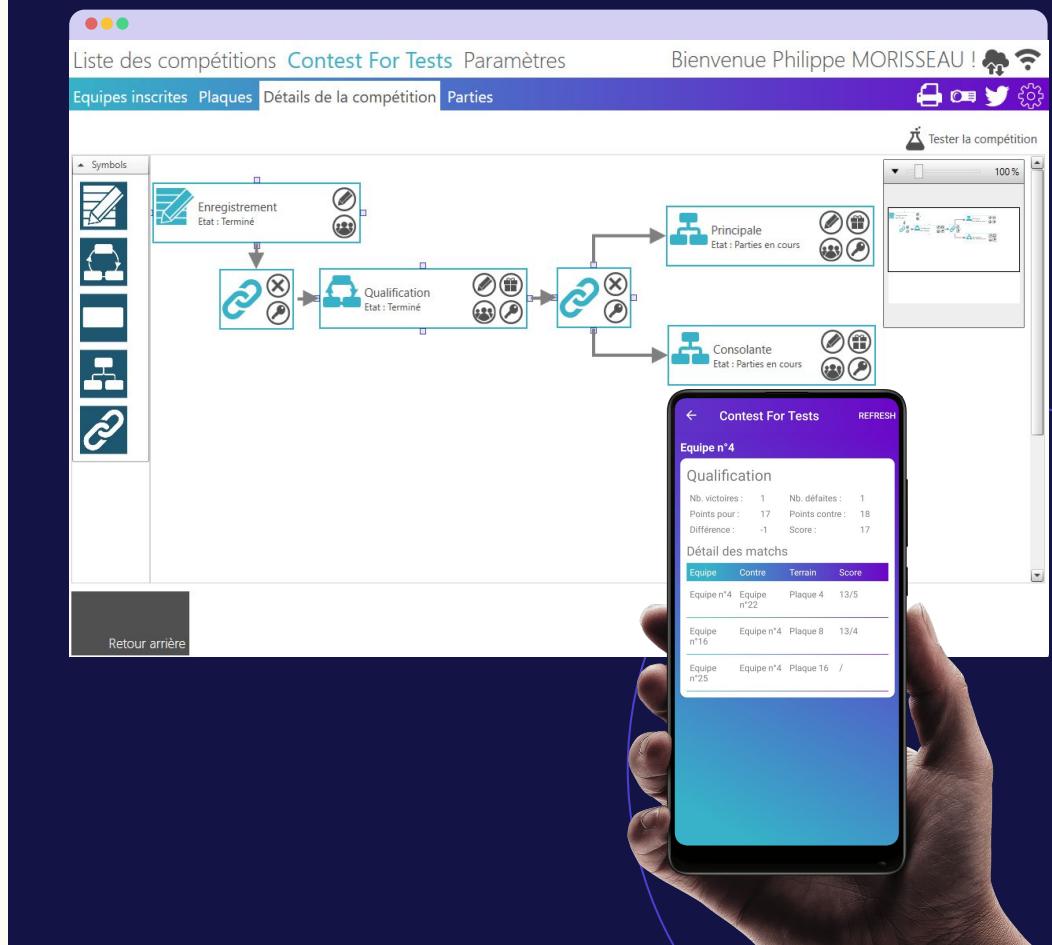
# SmartContest, *votre espace*

Organiser votre évènement n'a jamais été aussi simple !

- Grâce à son éditeur de compétitions flexible, notre solution s'adapte à tous vos besoins.
- Pendant votre événement, notre plateforme gère automatiquement l'attribution des terrains et la coordination des équipes.
- Notre plateforme facilite la communication tout au long de votre événement en diffusant les scores, classements et informations sur les matchs passés, en cours ou à venir.

## NOTRE SOLUTION

Une solution sans engagement pensé pour le secteur associatif et leurs publics.



# **La connexion SmartContest & HelloAsso**

# SmartContest et HelloAsso, *le* *connecteur qu'il vous faut*

Les inscriptions reçues sur HelloAsso remontent automatiquement dans l'interface de SmartContest.

→ **Automatisation** du chargement des inscriptions à votre tournoi ou concours (nom des équipes, catégories, *nom et prénom des participants, statut de paiement, etc*).

→ **Simplification** du pointage des inscrits grâce au moteur de recherche et aux billets HelloAsso.

## Les avantages de la connexion :



**Chargement des inscriptions**



**Pointage simplifié**



**Contrôle du paiement**

# Créez votre *compte HelloAsso*

Vous avez déjà un compte HelloAsso ?  
[Sautez cette étape en cliquant ici](#)

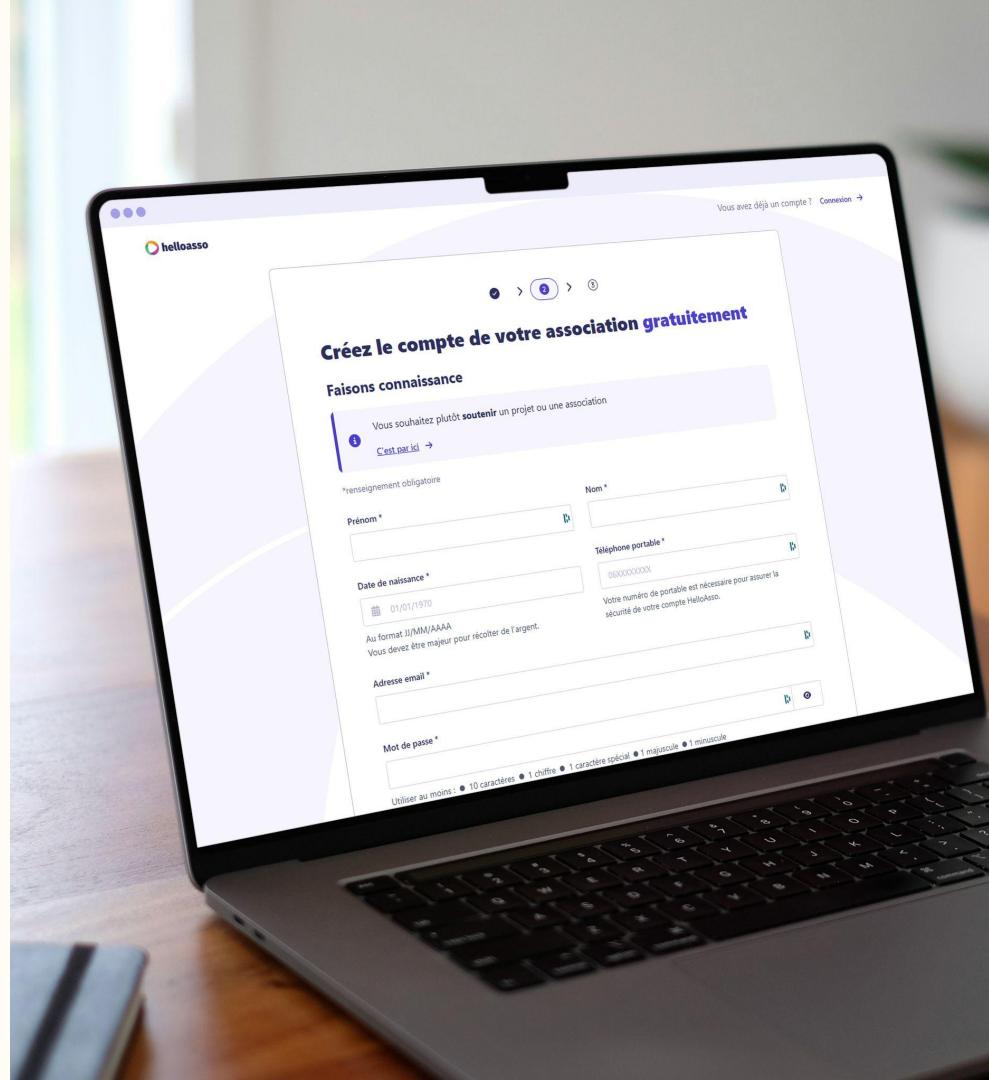
# Créez votre *compte HelloAsso*

Pour créer votre compte HelloAsso, accédez au site <https://www.helloasso.com/>

→ Cliquez en haut à gauche sur "Espace association" puis sur "Inscrire mon association"

Il vous suffit de remplir les champs du formulaire d'inscription qui apparaît

**J'inscris mon association**

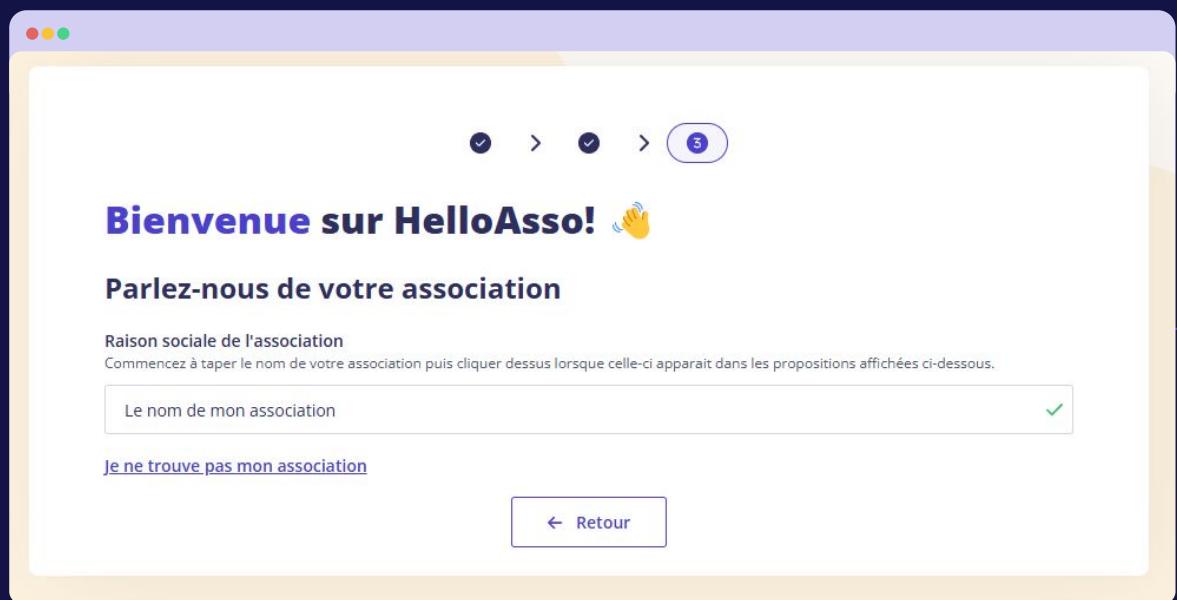


# Créez votre *compte* **HelloAsso**

Votre association est inscrite  
au Journal Officiel et  
possède un RNA ?

→ Indiquez le nom de votre  
association et choisissez la  
dans la liste déroulante

→ Sinon, cliquez sur "*je ne  
trouve pas mon association*"



The screenshot shows a computer window with a light blue header bar. Below the header, there is a navigation bar with five circular icons and a number '5' in the center. The main content area has a yellow border and contains the following text:

**Bienvenue sur HelloAsso! 🙌**

**Parlez-nous de votre association**

**Raison sociale de l'association**  
Commencez à taper le nom de votre association puis cliquer dessus lorsque celle-ci apparaît dans les propositions affichées ci-dessous.

A text input field contains the placeholder "Le nom de mon association" and has a green checkmark icon on the right.

A link "Je ne trouve pas mon association" is visible below the input field.

A button at the bottom right of the main area contains a left arrow icon and the text "Retour".

# Créez votre *compte* **HelloAsso**

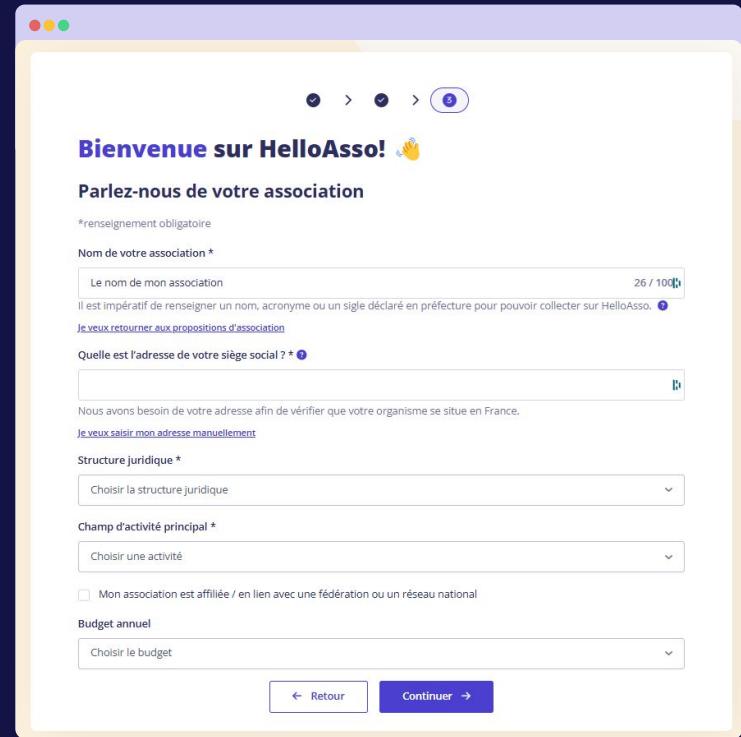
## Simple et rapide

→ Si vous avez trouvé le nom de votre association dans la liste déroulante : vérifiez les informations préremplies.

→ Sinon, remplissez ces quelques informations supplémentaires afin de présenter votre association pour que nous puissions vous accompagner au mieux.

C'est tout ! Le compte a bien été créé.

**Vous ne savez pas comment nommer votre compte ?**  
[Consultez notre article de centre d'aide](#)



The screenshot shows a step in the HelloAsso account creation process. The title 'Bienvenue sur HelloAsso!' is at the top, followed by a 'Parlez-nous de votre association' section. It includes fields for the association's name (with a character limit of 100), address, legal structure, main activity, and budget. There are also checkboxes for affiliation and a manual address entry option. Navigation arrows and a 'Continuer' button are at the bottom.

# Bienvenue sur votre *espace HelloAsso*

Vous avez déjà un compte HelloAsso ?  
Sautez cette étape en cliquant ici

# Votre *espace administrateur* sur HelloAsso

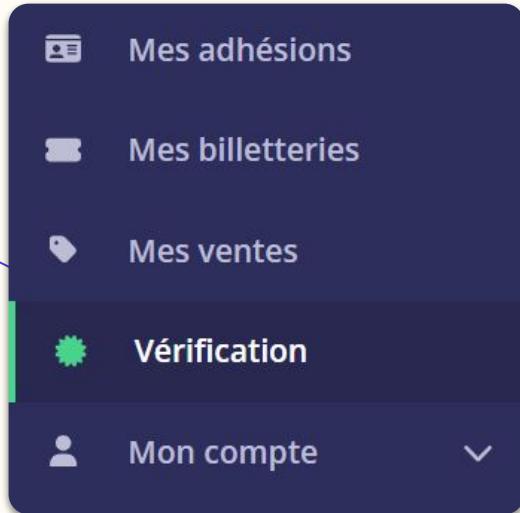
Depuis votre **espace HelloAsso**, vous pourrez :

- **Finaliser l'inscription sur HelloAsso en vérifiant votre compte** : il s'agit de l'étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre organisme.
- **Procéder au versement des fonds collectés vers votre compte bancaire.**

**⚠️ Attention :** La réception de paiements et le déclenchement des virements sur votre compte bancaire est possible uniquement si votre compte HelloAsso est vérifié.

The screenshot shows the HelloAsso administrator interface. The left sidebar includes links for Suivi des paiements, Mes dons, Mes crowdfundings, Mes boutiques, Mes adhésions, Mes billetteries, FlexiPaiement, Vérification, and Mon compte. The main content area features a guide titled "Vos premiers pas sur HelloAsso !", a section "Trouver le bon outil" with icons for Billetterie, Adhésion, Boutique, and Don, and a "Créer une billetterie en ligne" section with a "je me lance" button. A sidebar on the right lists "Ressources utiles" with links to Centre d'aide, Formations gratuites, and Blog associatif. A small graphic of a coffee cup is in the bottom right corner.

# Vérifiez votre compte HelloAsso



Pour recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso sur le compte bancaire de votre club, vous devez procéder à la **vérification** de votre compte. Cette étape nous permet :

- de vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso de votre association et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements
- de vous verser les fonds collectés sur votre compte bancaire

**Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "Vérification" en bas à gauche de votre écran.**

À partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h (jours ouvrés). Vous recevrez une alerte email de la part de nos services.

**⚠️ Attention : tant que votre organisme n'est pas vérifié sur HelloAsso, vous ne pourrez pas recevoir de paiements ni verser les sommes collectées sur votre compte bancaire. Nous vous recommandons donc fortement de procéder à la vérification de votre compte au plus vite.**

# Zoom sur la vérification

Pièces demandées pour une **association** :

- Les  **coordonnées bancaires** de votre association (IBAN, BIC et RIB au nom de votre association)
- La **pièce d'identité** (carte d'identité recto-verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du **mandataire** (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)
  - *Si vous ne disposez pas du document dans vos archives, il peut être disponible dans votre espace [www.service-public.fr/associations](http://www.service-public.fr/associations) ou sur <https://www.journal-officiel.gouv.fr/associations/recherche/>. Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.*
- Les **statuts** signés de votre association
- La **liste des membres du bureau** de votre association, signée et datée de moins de 2 ans

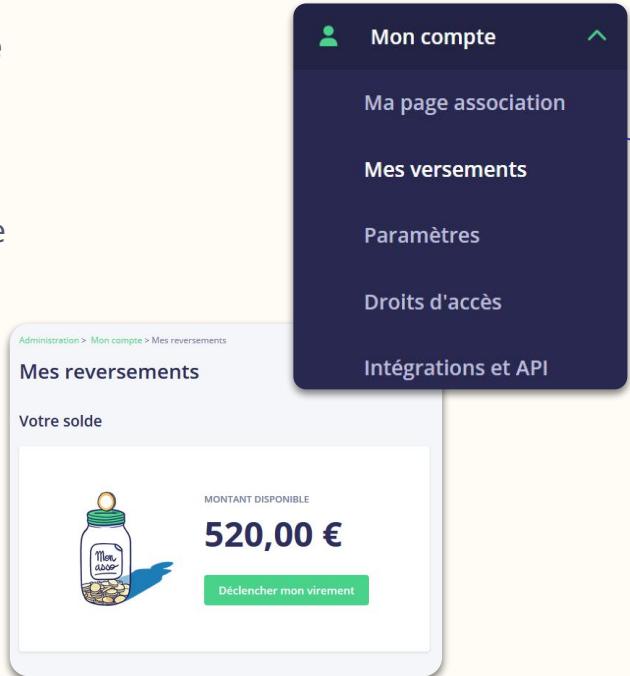
# Encaissez vos paiements

## Déclencher un virement sur son compte bancaire

Vous pourrez débloquer les versements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso quand vous le voudrez. Pour ce faire, rendez-vous dans votre onglet "**Mon compte > Mes versements**" de votre compte HelloAsso, cliquez sur "**Déclencher mon virement**".

Sachez qu'il existe un délai de virement, dit "délai interbancaire", compris entre 1 et 4 jours ouvrables selon les banques. Vous recevrez le virement sur votre compte bancaire selon le délai de traitement de votre banque.

Le versement est disponible à **tout moment**, et la **somme versée est toujours l'intégralité de la somme disponible sans distinction possible**. Actuellement, il est impossible de choisir la somme que vous souhaitez vous verser sur votre compte bancaire.



# Le montant *en attente de validation*



## À quoi correspond le montant en attente de validation ?

Nos services ont besoin d'un délai de **4 jours** pour analyser et traiter les paiements de votre organisme. C'est la raison pour laquelle ils se retrouvent "**En attente de validation**".

Rassurez-vous, au cinquième jour, les sommes collectées basculent automatiquement dans l'encart "**Montant disponible**" pour que vous puissiez déclencher le virement.

*Connectez vos  
comptes SmartContest  
et HelloAsso*

# Connectez-vous à votre compte SmartContest

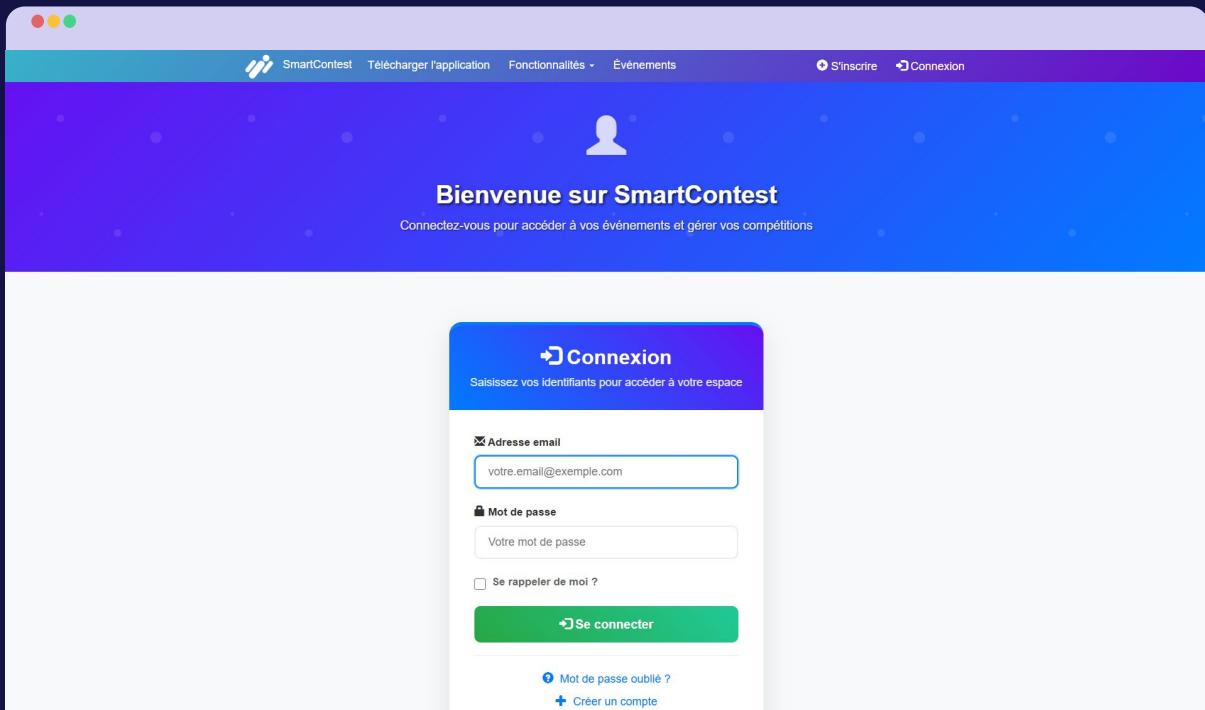
Pour vous connecter à  
votre compte SmartContest

Accédez au site

<https://www.smartcontest.fr>

Puis cliquez en haut à droite sur le  
bouton **Connexion**

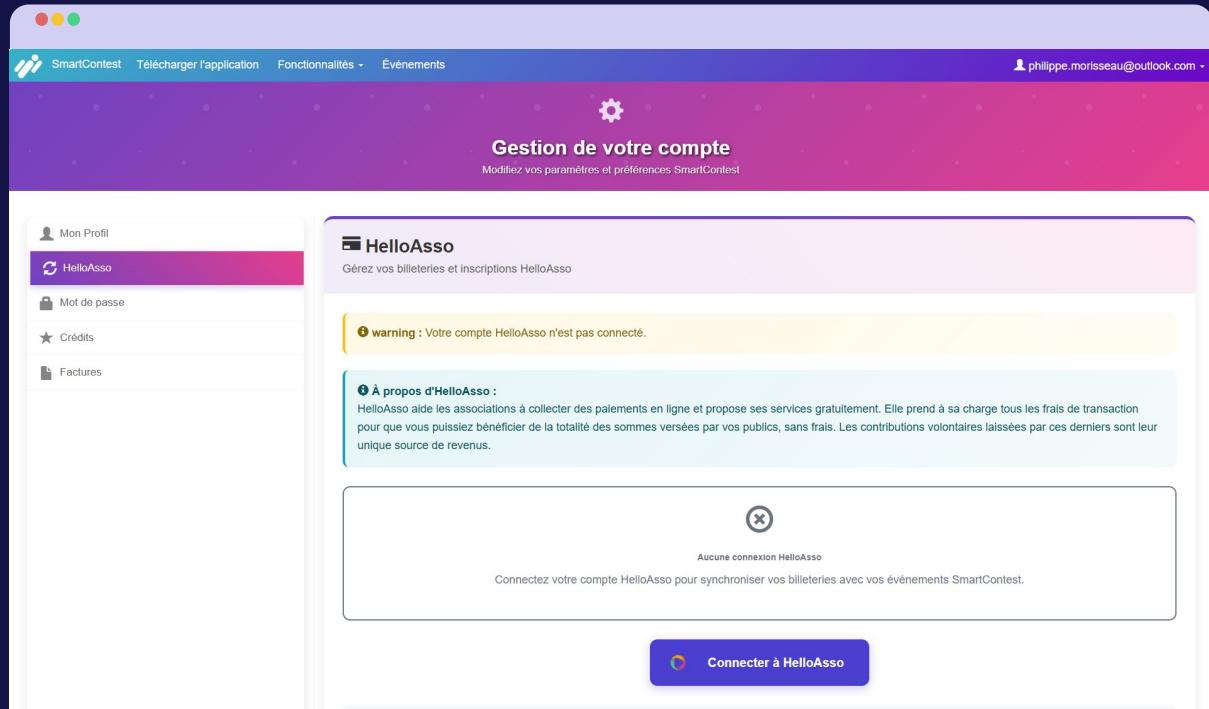
Renseignez vos informations de  
connexion et cliquer sur  
**Connexion**



# Liez vos comptes SmartContest et HelloAsso

Pour lier vos comptes  
SmartContest et HelloAsso

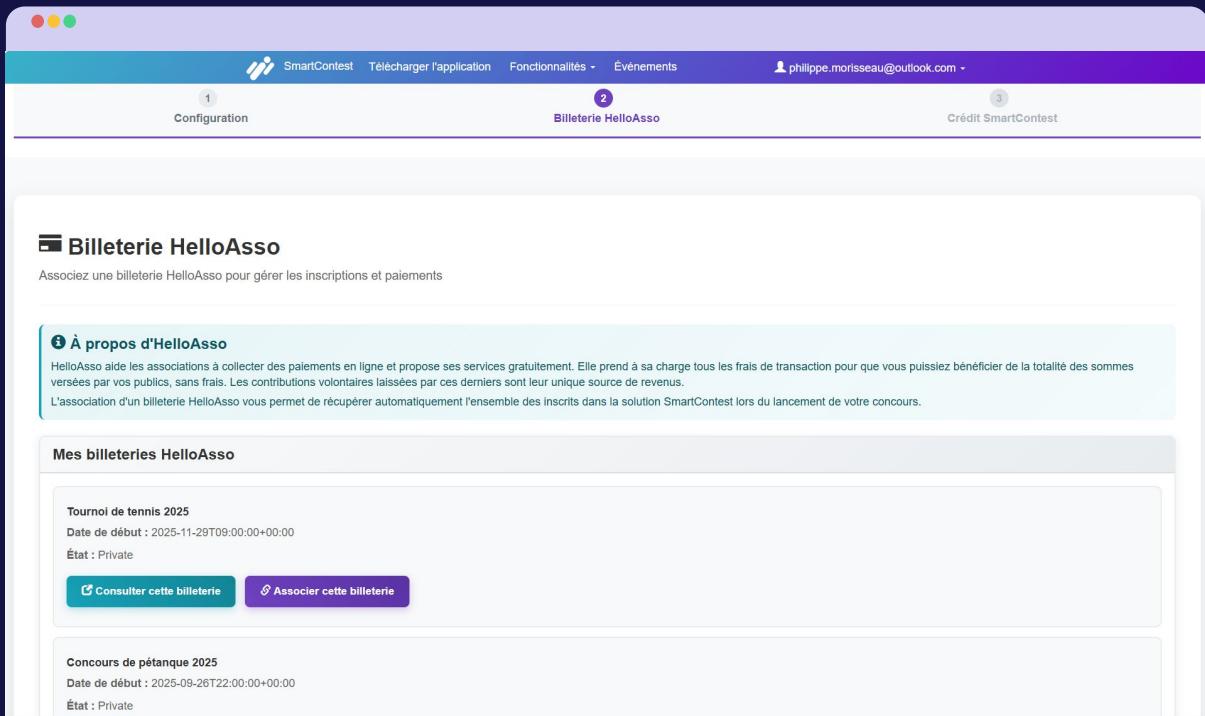
Cliquez sur **Mon Profil** puis sur  
**HelloAsso** pour configurer le lien.



# Liez votre concours *SmartContest* et votre billetterie HelloAsso

Pour lier votre billetterie  
HelloAsso et votre concours  
*SmartContest*

Cliquez sur **Mon Profil** puis sur  
**HelloAsso** pour configurer le lien.



The screenshot shows the SmartContest application interface. At the top, there is a navigation bar with the SmartContest logo, a download link, and a user profile for "philippe.morisseau@outlook.com". The main content area is titled "Billetterie HelloAsso" and contains the following sections:

- À propos d>HelloAsso**: A brief description of HelloAsso's role in collecting online payments and its free service for associations.
- Mes billetteries HelloAsso**: A list of associated billetteries:
  - Tournoi de tennis 2025**: Date de début: 2025-11-29T09:00:00+00:00, État: Private. Buttons: "Consulter cette billetterie" (green) and "Associer cette billetterie" (purple).
  - Concours de pétanque 2025**: Date de début: 2025-09-26T22:00:00+00:00, État: Private.

*Importez votre  
billetterie*  
**dans votre concours  
SmartContest**

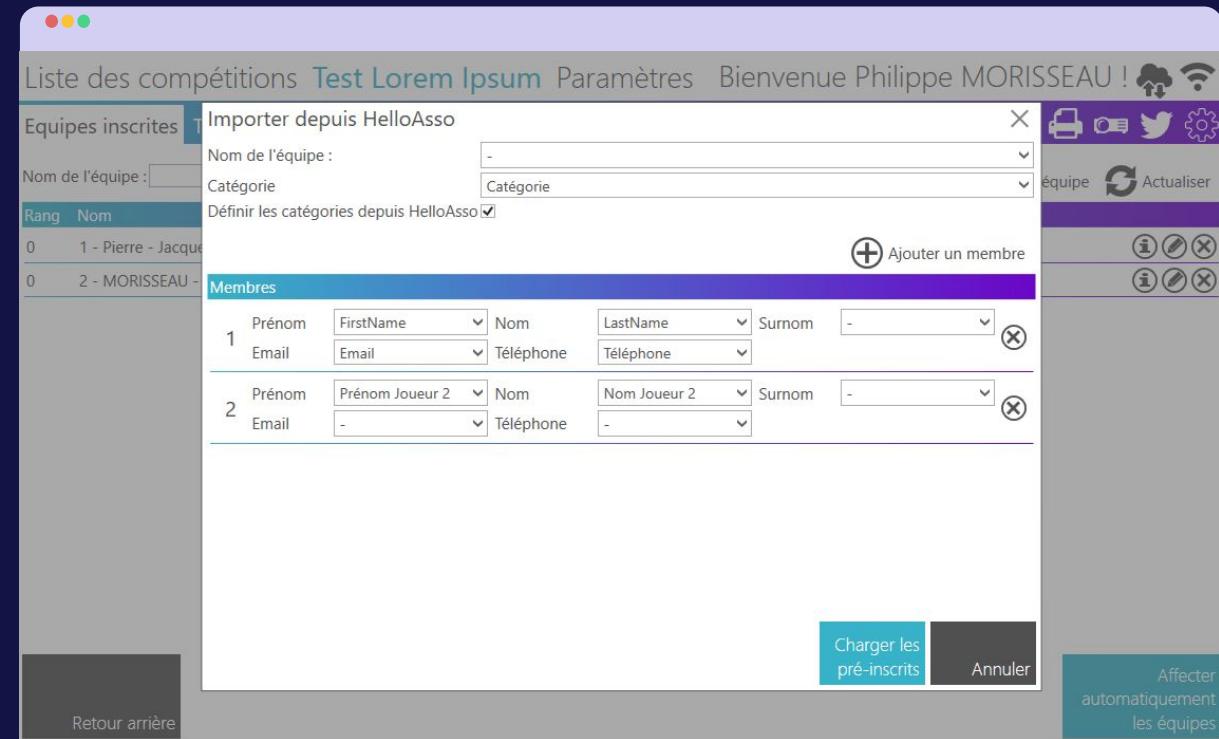
# Importez votre billetterie HelloAsso

## Vos billets HelloAsso dans SmartContest

Depuis l'application **SmartContest**, connectez-vous avec votre compte.

Ouvrez votre concours et dans l'onglet **Equipes inscrites**, cliquez sur **Gérer les pré-inscriptions**.

Cliquez sur **Importer depuis HelloAsso**, configurez les correspondances de champs et cliquez sur **Charger les pré-inscrits**



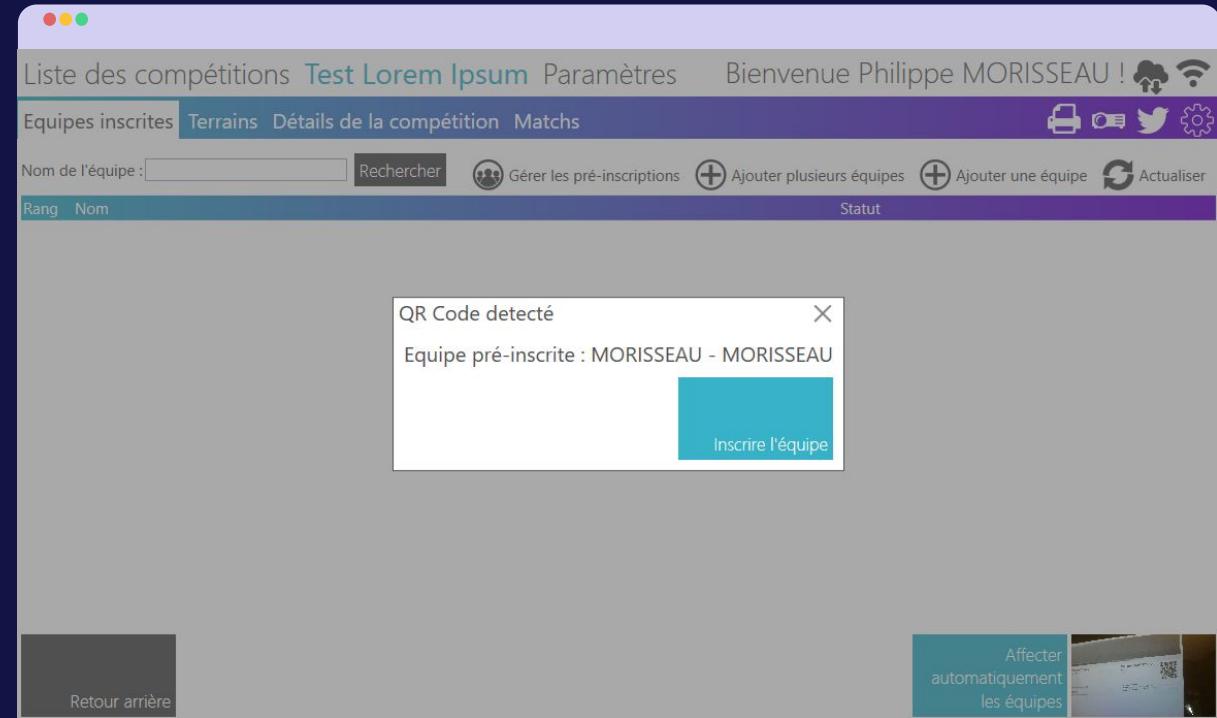
*Le parcours de vos  
participants  
lors de l'évènement*

# Parcours des participants à un évènement SmartContest

Avec le billet des participants procédez au pointage.

L'utilisateur sera invité à présenter son billet **HelloAsso** lors du pointage en début de concours.

La lecture du code QR présent sur le billet **HelloAsso** suffit pour confirmer l'inscription. Vous pouvez à cette occasion vérifier que l'équipe a réglé son inscription.



# Ressources & *accompagnement*

# Pour vous *former*

Pour tout renseignement supplémentaire, rendez-vous sur :

- le centre d'aide HelloAsso
- la page d'assistance de SmartContest

Exemples d'articles de Centre d'Aide HelloAsso :

- Versement de vos fonds collectés sur HelloAsso vers votre compte bancaire : FAQ versement
- Vérification de votre compte HelloAsso
  - La vérification de votre association sur HelloAsso
  - Que faire si votre vérification a été refusée ?



# Vos *interlocuteurs*

**Vous avez des questions sur votre espace SmartContest ?**

Contactez votre référent SmartContest:

**Philippe Morisseau**

📞 06 67 32 21 45

✉️ [contact@ineaweb.net](mailto:contact@ineaweb.net)

**Vous avez des questions sur votre espace HelloAsso ?**

📞 05 64 88 02 34

✉️ [Ecrivez-nous ici](#)

