

# Guide d'organisation d'un *tournoi en ligne*



**helloasso**  
l'engagement, tout simplement



**SmartContest**  
Organise tous vos événements sportifs



<b>HelloAsso &amp; SmartContest</b>  <i>Une collaboration au service des associations</i>	<b>HelloAsso &amp; SmartContest:</b> la collaboration en 1 page	<u><a href="#">p3</a></u>
	<b>Qui est HelloAsso ?</b> Le partenaire de la réussite de vos actions	<u><a href="#">p4</a></u>
	<b>Qui est SmartContest ?</b> Votre outil pour organiser vos concours et tournois	<u><a href="#">p10</a></u>
<b>Avantages du connecteur</b>	<b>Expérience bout en bout :</b> Les inscriptions reçues sur HelloAsso remontent automatiquement dans l'interface de SmartContest.	<u><a href="#">p12</a></u>
<b>Votre espace HelloAsso</b>	<b>Inscription :</b> créez votre compte HelloAsso	<u><a href="#">p14</a></u>
	<b>Votre espace :</b> découvrez votre compte HelloAsso	<u><a href="#">p18</a></u>
	<b>Vérification :</b> vérifiez votre compte HelloAsso pour activer le paiement en ligne	<u><a href="#">p20</a></u>
<b>Connexion entre vos comptes</b>	<b>Connectez vos comptes SmartContest et HelloAsso</b>	<u><a href="#">p24</a></u>
<b>Ressources &amp; Accompagnement</b>	<b>Formation :</b> les ressources qui vous seront utiles	<u><a href="#">p33</a></u>
	<b>Aller plus loin :</b> des équipes pour vous accompagner	<u><a href="#">p34</a></u>

# Une *collaboration* au service de votre association

La collaboration entre SmartContest et HelloAsso, première solution de paiement en ligne offerte aux associations, vous permet de proposer le paiement en ligne de tous vos concours et tournois !



## Intégration du système de paiement dans votre espace SmartContest

Gagnez du temps et faites-en gagner à vos participants et administrateurs. Proposez le paiement en ligne gratuitement grâce à HelloAsso.



## Une gestion simplifiée

Retrouvez toutes les inscriptions dans votre concours SmartContest.

Le jour de l'évènement réalisez le pointage rapidement.



## Une équipe d'experts à vos côtés

Notre équipe Accompagnement, basée à Bordeaux, dédiée et formée à vos enjeux sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller.

Qui est *HelloAsso*  
?

# Partenaire de la *réussite associative*

*L'ENGAGEMENT, TOUT SIMPLEMENT*

## NOTRE MISSION

HelloAsso encourage l'engagement associatif des citoyens et facilite le développement de la vie associative.

## NOTRE SOLUTION

Une plateforme 100% gratuite dédiée au secteur associatif et à leurs publics.



# Avoir un *impact* positif et utile à tous



**1€ collecté = 1€ versé**

Les **contributions volontaires** :  
notre **unique source de revenus** !

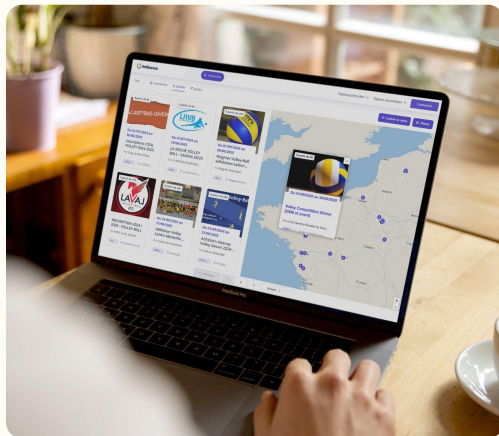
Les contributions volontaires laissées  
par vos publics nous permettent  
d'offrir à votre association et à toutes  
les autres nos services gratuitement.

# Les 3 piliers de *l'expérience HelloAsso*



## Une solution de paiements en ligne sécurisée

Des outils de collecte 100% gratuits pour gérer et financer vos projets



## Un moteur de recherche pour rendre visibles vos projets

Pour faire connaître vos actions auprès du plus grand nombre



## Une équipe dédiée à l'accompagnement

De la création de votre association jusqu'à la réussite de vos projets !



# Des outils de paiement par *carte bancaire*

💡 La carte bancaire est le moyen de paiement favori des Français

VOS FORMULAIRES ACCESSIBLES 24H/24  
& DEPUIS TOUS LES SUPPORTS



**Billetterie** : gérez les inscriptions de tous vos événements



**Adhésion** : récoltez les adhésions de vos membres



**Formulaire de don** : collectez des dons ponctuels ou réguliers



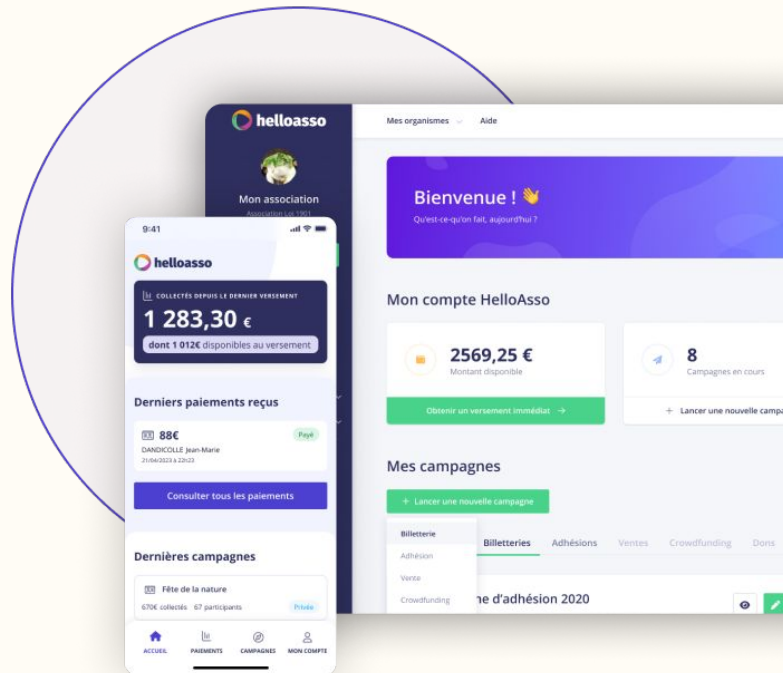
**Crowdfunding** : financez des projets associatifs fédérateurs



**Boutique** : vendez tous vos produits en ligne



**Vente** : encaissez facilement des paiements au cas par cas





**SmartContest, le  
logiciel pour  
organiser vos  
concours et  
tournois**

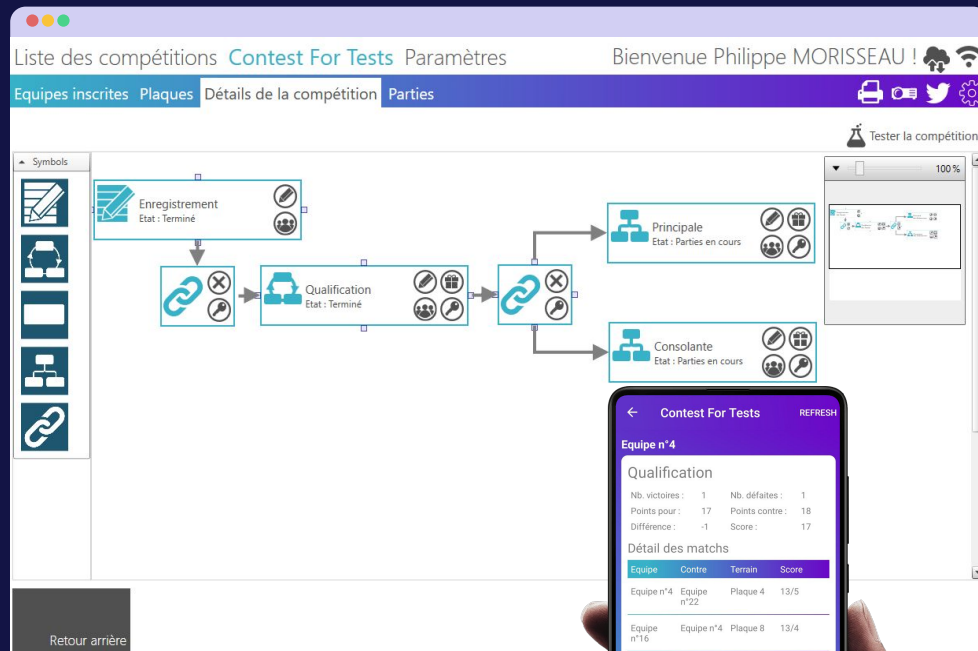
# SmartContest, *votre espace*

Organiser votre évènement n'a jamais été aussi simple !

- Grâce à son éditeur de compétitions flexible, notre solution s'adapte à tous vos besoins.
- Pendant votre évènement, notre plateforme gère automatiquement l'attribution des terrains et la coordination des équipes.
- Notre plateforme facilite la communication tout au long de votre évènement en diffusant les scores, classements et informations sur les matchs passés, en cours ou à venir.

## NOTRE SOLUTION

Une solution sans engagement pensé pour le secteur associatif et leurs publics.



# **La connexion SmartContest & HelloAsso**

# SmartContest et HelloAsso, *le* *connecteur qu'il vous* *faut*

Les inscriptions reçues sur HelloAsso remontent automatiquement dans l'interface de SmartContest.

→ **Automatisation** du chargement des inscriptions à votre tournoi ou concours (nom des équipes, catégories, *nom et prénom des participants, statut de paiement, etc*).

→ **Simplification** du pointage des inscrits grâce au moteur de recherche et aux billets HelloAsso.

## Les avantages de la connexion :



Chargement des inscriptions



Pointage simplifié



Contrôle du paiement

# **Créez votre *compte HelloAsso***

**Vous avez déjà un compte HelloAsso ?  
[Sautez cette étape en cliquant ici](#)**

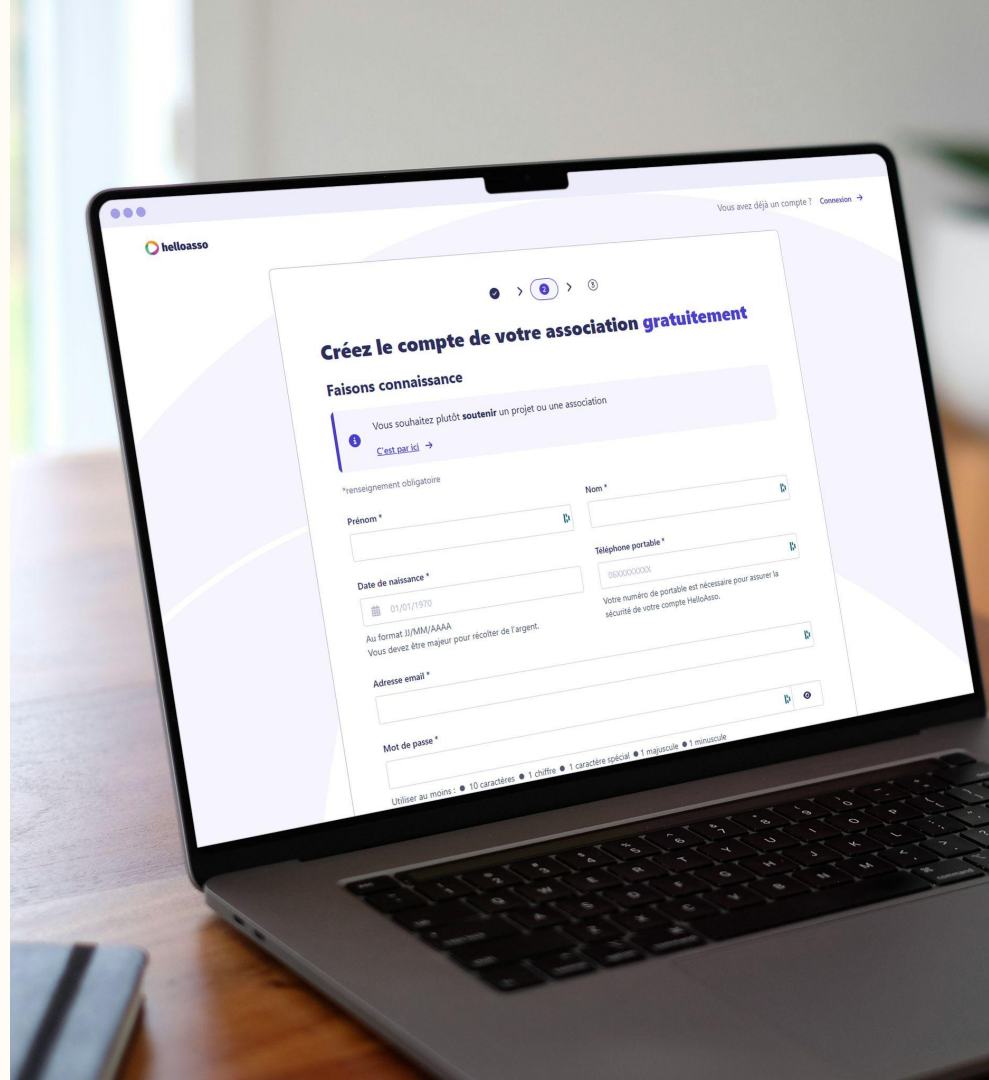
# Créez votre *compte HelloAsso*

Pour créer votre compte HelloAsso, accédez au site <https://www.helloasso.com/>

→ Cliquez en haut à gauche sur “Espace association” puis sur “Inscrire mon association”

Il vous suffit de remplir les champs du formulaire d'inscription qui apparaît

**J'inscris mon association**

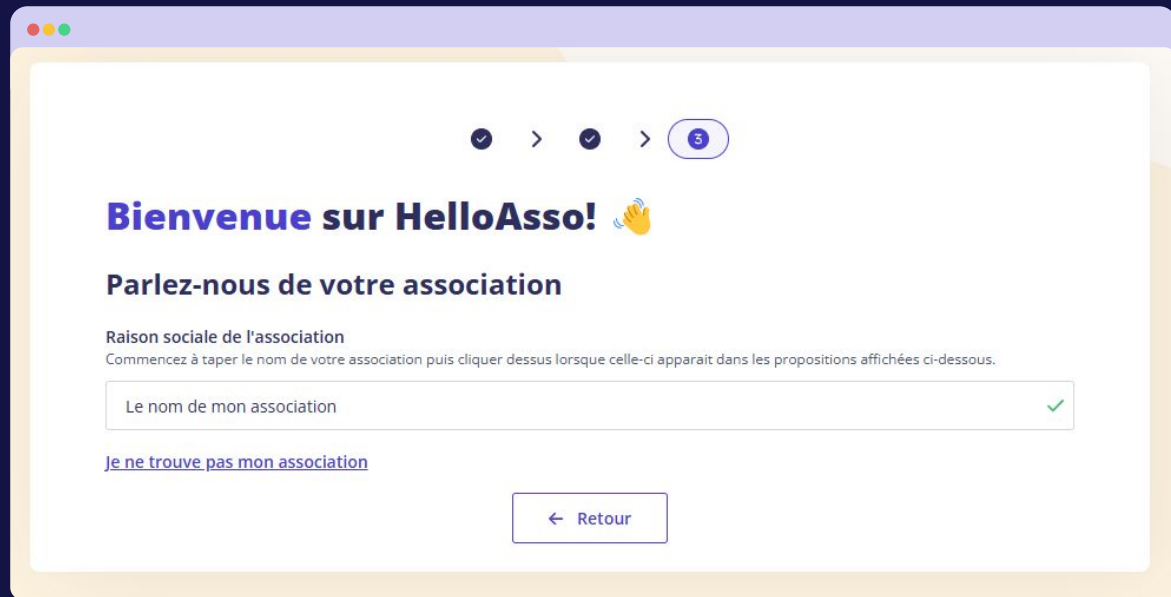


# Créez votre *compte* *HelloAsso*

Votre association est inscrite  
au Journal Officiel et  
possède un RNA ?

→ Indiquez le nom de votre  
association et choisissez la  
dans la liste déroulante

→ Sinon, cliquez sur “*je ne  
trouve pas mon association*”



The screenshot shows a web browser window with a light purple header and a white main content area. At the top right of the header, there are three navigation icons: a checkmark, a greater-than sign, another checkmark, another greater-than sign, and a circle containing the number 3. The main content area has a blue heading "Bienvenue sur HelloAsso!" followed by a waving hand emoji. Below this is a sub-heading "Parlez-nous de votre association". Underneath, the text "Raison sociale de l'association" is followed by a instruction: "Commencez à taper le nom de votre association puis cliquez dessus lorsque celle-ci apparaît dans les propositions affichées ci-dessous." Below this is a text input field with the placeholder text "Le nom de mon association" and a green checkmark icon on the right. Below the input field is a blue link that says "Je ne trouve pas mon association". At the bottom right of the form is a button with a left arrow and the text "Retour".



# Créez votre *compte* *HelloAsso*

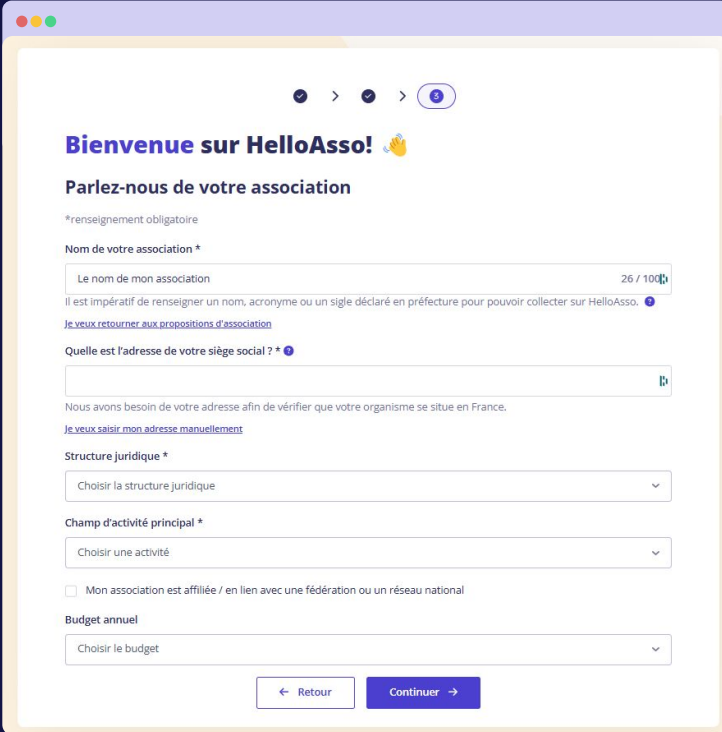
## Simple et rapide

→ Si vous avez trouvé le nom de votre association dans la liste déroulante : vérifiez les informations préremplies.

→ Sinon, remplissez ces quelques informations supplémentaires afin de présenter votre association pour que nous puissions vous accompagner au mieux.

C'est tout ! Le compte a bien été créé.

**Vous ne savez pas comment nommer votre compte ?**  
[Consultez notre article de centre d'aide](#)



The screenshot shows a web browser window with the HelloAsso account creation interface. At the top, there are four circular progress indicators, with the fourth one (containing a question mark) being active. The main heading is "Bienvenue sur HelloAsso!" followed by a small flame icon. Below this is the sub-heading "Parlez-nous de votre association". A note indicates that the following information is mandatory (\*renseignement obligatoire). The form consists of several sections: 1. "Nom de votre association \*": A text input field containing "Le nom de mon association" with a character count "26 / 100". Below it is a note: "Il est impératif de renseigner un nom, acronyme ou un sigle déclaré en préfecture pour pouvoir collecter sur HelloAsso." with a help icon. A link "Je veux retourner aux propositions d'association" is provided. 2. "Quelle est l'adresse de votre siège social ? \*": A text input field. Below it is a note: "Nous avons besoin de votre adresse afin de vérifier que votre organisme se situe en France." and a link "Je veux saisir mon adresse manuellement". 3. "Structure juridique \*": A dropdown menu currently showing "Choisir la structure juridique". 4. "Champ d'activité principal \*": A dropdown menu currently showing "Choisir une activité". 5. A checkbox option: "Mon association est affiliée / en lien avec une fédération ou un réseau national". 6. "Budget annuel": A dropdown menu currently showing "Choisir le budget". At the bottom right, there are two buttons: "← Retour" and "Continuer →".

# **Bienvenue sur votre** *espace HelloAsso*

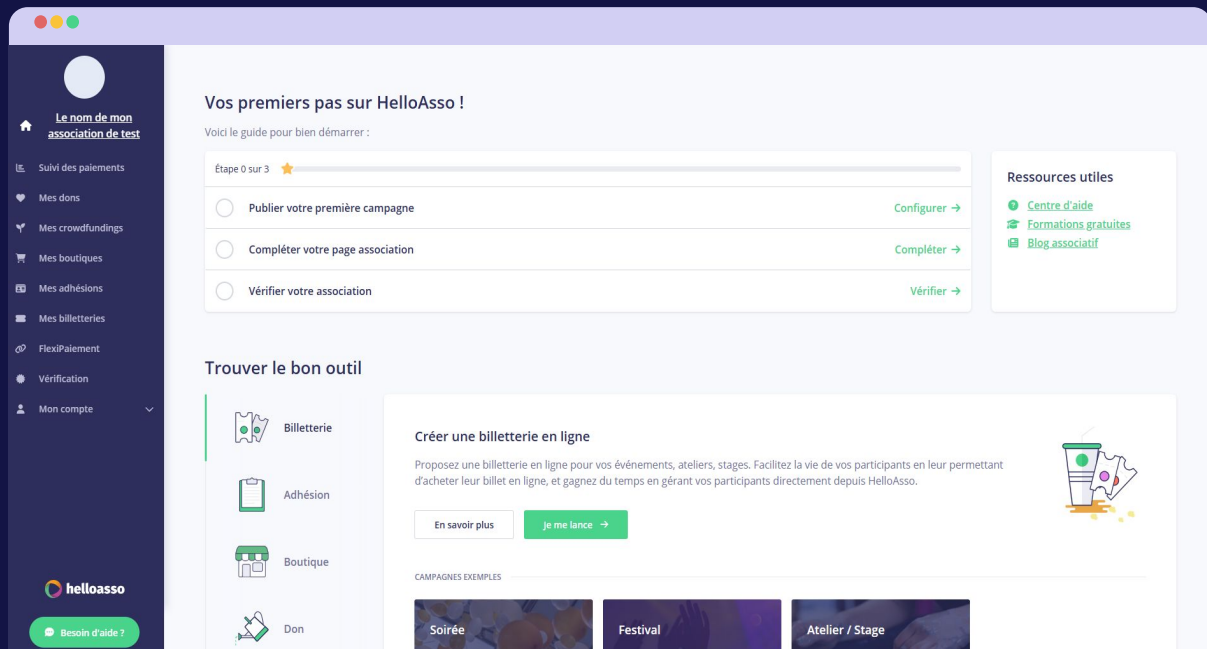
**Vous avez déjà un compte HelloAsso ?  
Sauter cette étape en cliquant ici**

# Votre *espace* *administrateur* sur HelloAsso

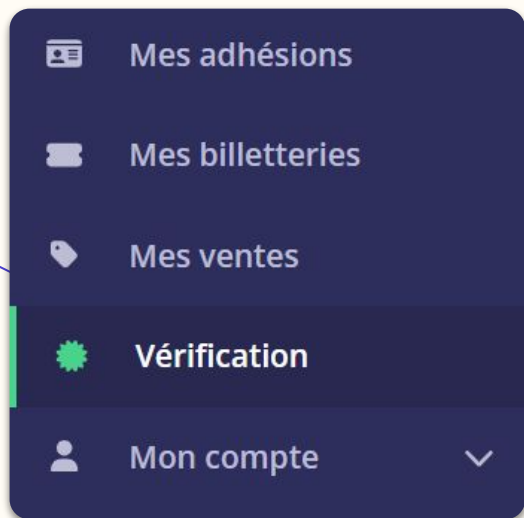
Depuis votre **espace HelloAsso**, vous pourrez :

- **Finaliser l'inscription sur HelloAsso en vérifiant votre compte** : il s'agit de l'étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre organisme.
- **Procéder au versement des fonds collectés vers votre compte bancaire.**

⚠ **Attention** : La réception de paiements et le déclenchement des virements sur votre compte bancaire est possible uniquement si votre compte HelloAsso est vérifié.



# Vérifiez votre compte HelloAsso



Pour recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso sur le compte bancaire de votre club, vous devez procéder à la **vérification** de votre compte. Cette étape nous permet :

- de vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso de votre association et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements
- de vous verser les fonds collectés sur votre compte bancaire

**Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "Vérification" en bas à gauche de votre écran.**

À partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h (jours ouvrés). Vous recevrez une alerte email de la part de nos services.

**⚠ Attention : tant que votre organisme n'est pas vérifié sur HelloAsso, vous ne pourrez pas recevoir de paiements ni verser les sommes collectées sur votre compte bancaire. Nous vous recommandons donc fortement de procéder à la vérification de votre compte au plus vite.**

# Zoom sur la *vérification*

## Pièces demandées pour une **association** :

- Les **coordonnées bancaires** de votre association (IBAN, BIC et RIB au nom de votre association)
- La **pièce d'identité** (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du **mandataire** (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)
  - *Si vous ne disposez pas du document dans vos archives, il peut être disponible dans votre espace [www.service-public.fr/associations](http://www.service-public.fr/associations) ou sur <https://www.journal-officiel.gouv.fr/associations/recherche/>*  
*Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.*
- Les **statuts** signés de votre association
- La **liste des membres du bureau** de votre association, signée et datée de moins de 2 ans

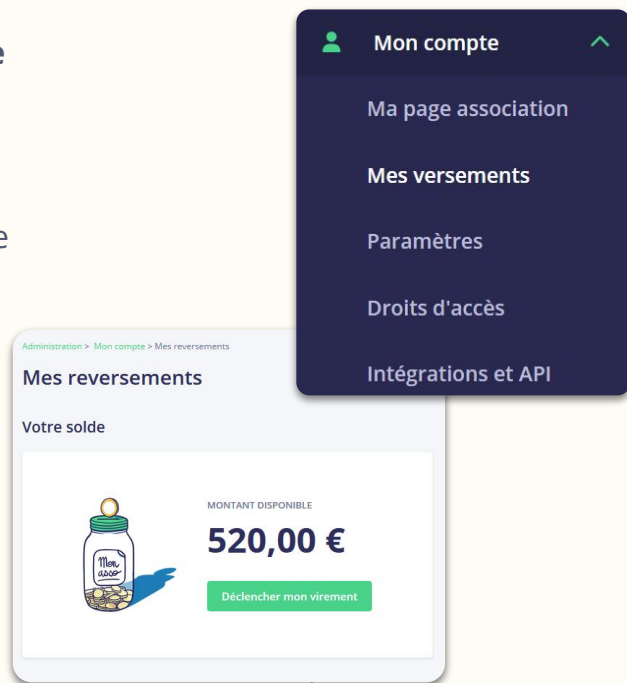
# Encaissez vos paiements

## Déclencher un virement sur son compte bancaire

Vous pourrez débloquent les versements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso quand vous le voudrez. Pour ce faire, rendez-vous dans votre onglet “**Mon compte > Mes versements**” de votre compte HelloAsso, cliquez sur “**Déclencher mon virement**”.

Sachez qu'il existe un délai de virement, dit “délai interbancaire”, compris entre 1 et 4 jours ouvrables selon les banques. Vous recevrez le virement sur votre compte bancaire selon le délai de traitement de votre banque.

Le versement est disponible à **tout moment**, et la **somme versée est toujours l'intégralité de la somme disponible sans distinction possible**. Actuellement, il est impossible de choisir la somme que vous souhaitez vous verser sur votre compte bancaire.



# Le montant *en attente de validation*

## À quoi correspond le montant en attente de validation ?

Nos services ont besoin d'un délai de **4 jours** pour analyser et traiter les paiements de votre organisme. C'est la raison pour laquelle ils se retrouvent **"En attente de validation"**.

Rassurez-vous, au cinquième jour, les sommes collectées basculent automatiquement dans l'encart **"Montant disponible"** pour que vous puissiez déclencher le virement.



MONTANT EN ATTENTE DE VALIDATION ⓘ

**0,00 €**



*Connectez vos  
comptes SmartContest  
et HelloAsso*

# Connectez-vous à votre compte SmartContest

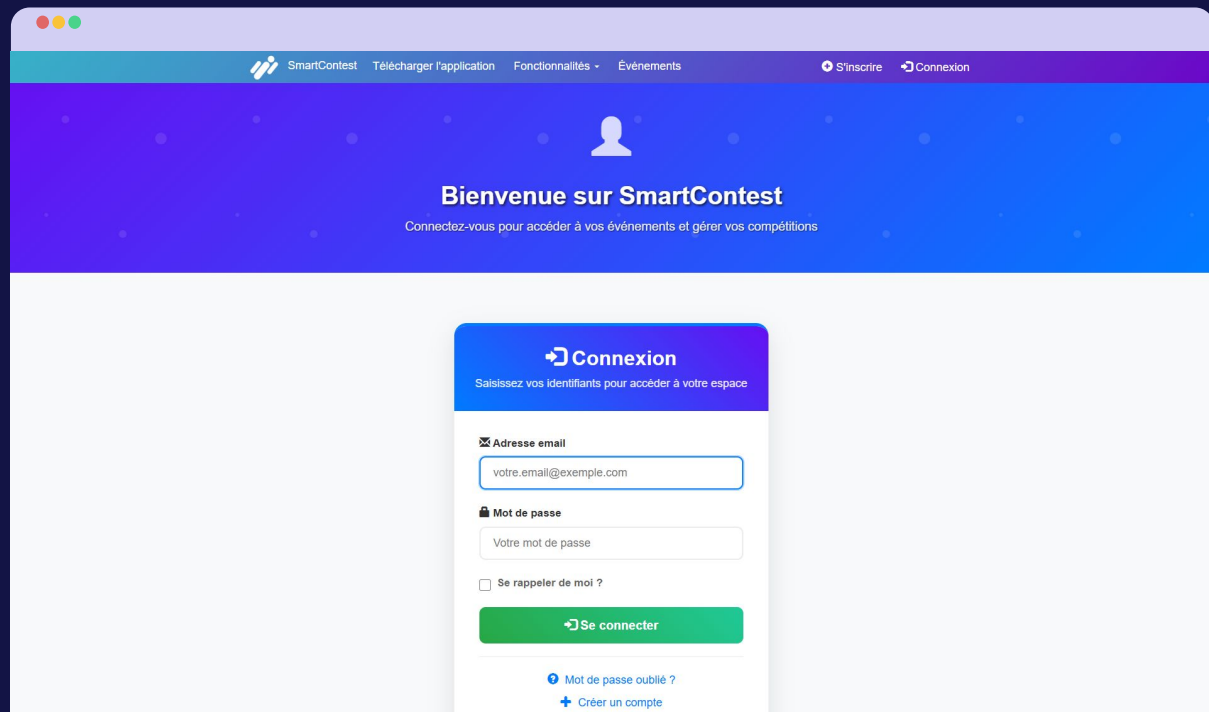
Pour vous connecter à  
votre compte SmartContest

Accédez au site

<https://www.smartcontest.fr>

Puis cliquez en haut à droite sur le  
bouton **Connexion**

Renseignez vos informations de  
connexion et cliquez sur  
**Connexion**

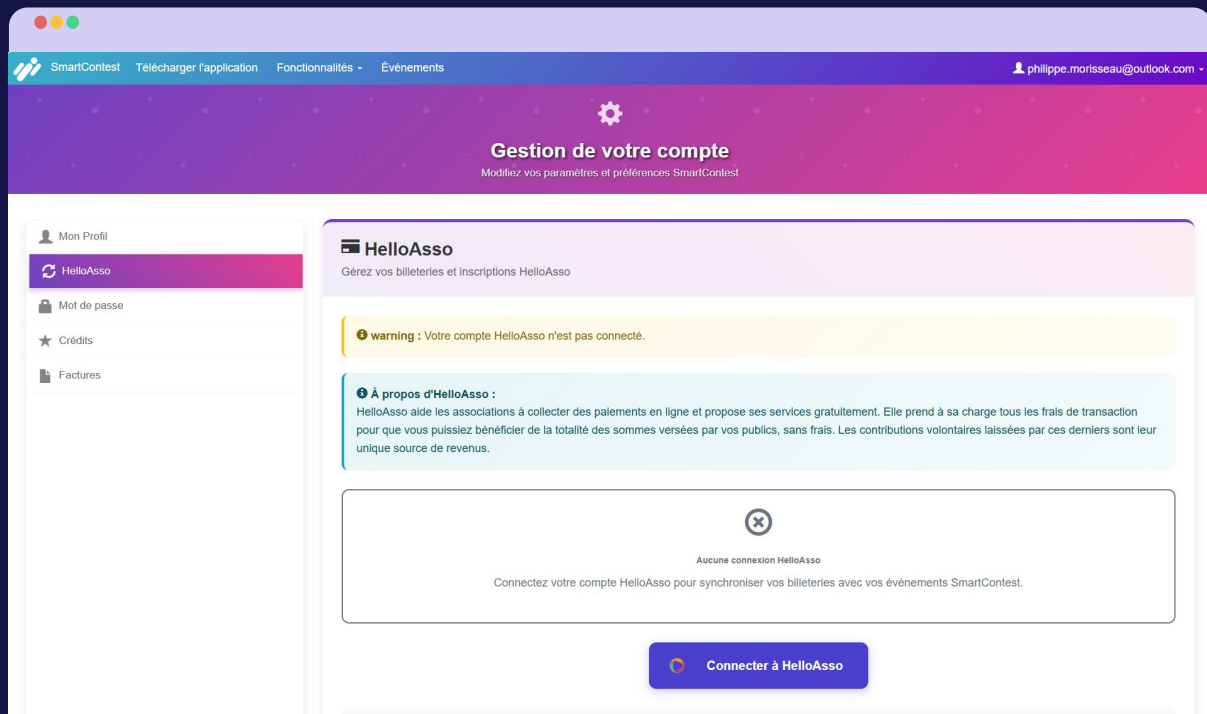


The screenshot shows a web browser window with the SmartContest website. The header features the SmartContest logo and navigation links: 'Télécharger l'application', 'Fonctionnalités', 'Événements', 'S'inscrire', and 'Connexion'. The main banner area has a blue gradient background with a white silhouette of a person and the text 'Bienvenue sur SmartContest' and 'Connectez-vous pour accéder à vos événements et gérer vos compétitions'. In the center, there is a white login form titled 'Connexion' with the subtitle 'Saisissez vos identifiants pour accéder à votre espace'. The form contains two input fields: 'Adresse email' (with the placeholder 'votre.email@exemple.com') and 'Mot de passe' (with the placeholder 'Votre mot de passe'). Below these fields is a checkbox labeled 'Se rappeler de moi ?'. At the bottom of the form is a green button labeled 'Se connecter'. Below the button are two links: 'Mot de passe oublié ?' and '+ Créer un compte'.

# Liez vos comptes SmartContest et HelloAsso

Pour lier vos comptes  
SmartContest et HelloAsso

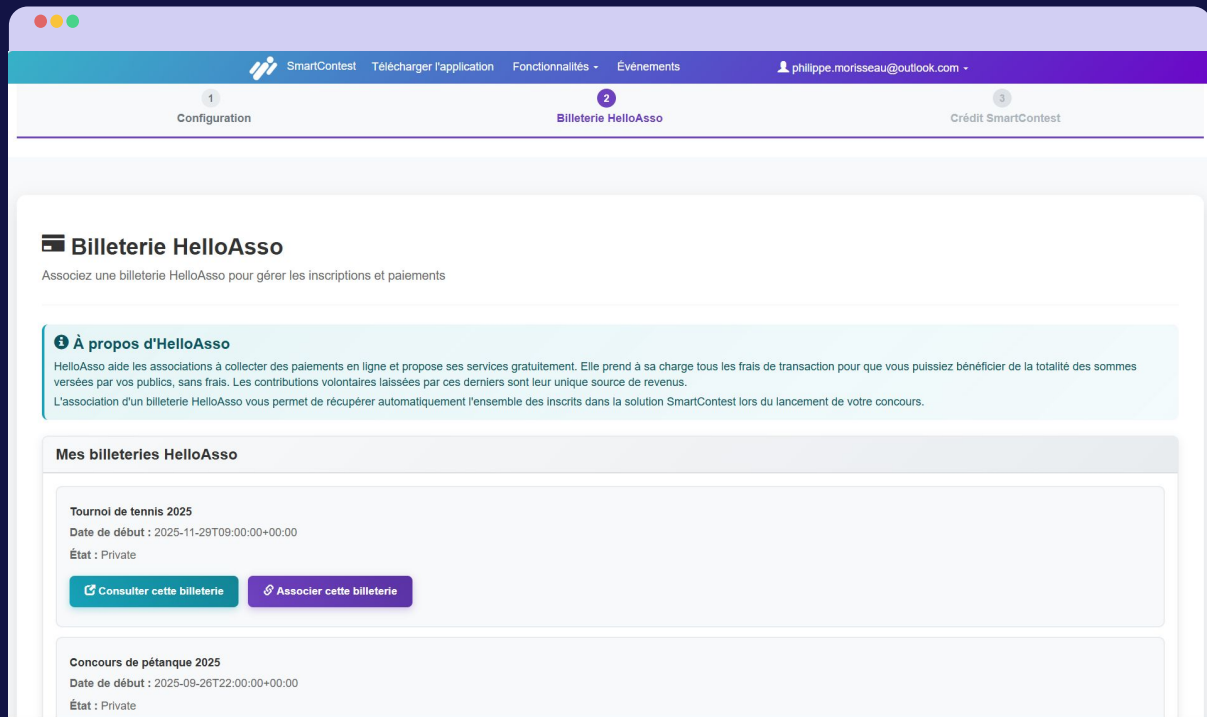
Cliquez sur **Mon Profil** puis sur  
**HelloAsso** pour configurer le lien.



# Liez votre concours SmartContest et votre billetterie HelloAsso

Pour lier votre billetterie  
HelloAsso et votre concours  
SmartContest

Cliquez sur **Mon Profil** puis sur  
**HelloAsso** pour configurer le lien.



*Importez votre  
billetterie*  
**dans votre concours  
SmartContest**

# Importez votre billetterie HelloAsso

## Vos billets HelloAsso dans SmartContest

Depuis l'application **SmartContest**, connectez-vous avec votre compte.

Ouvrez votre concours et dans l'onglet **Equipes inscrites**, cliquez sur **Gérer les pré-inscriptions**.

Cliquez sur **Importer depuis HelloAsso**, configurez les correspondances de champs et cliquez sur **Charger les pré-inscrits**

The screenshot shows the 'Importer depuis HelloAsso' modal form in the SmartContest application. The form is used to import team and member data from HelloAsso. It includes fields for team name, category, and a checkbox to define categories from HelloAsso. Below this is a 'Membres' section with two rows for adding members, each with fields for first name, last name, email, and phone number. The form also features a '+ Ajouter un membre' button and a 'Charger les pré-inscrits' button. The background shows the 'Equipes inscrites' tab with a list of teams.

Liste des compétitions [Test Lorem Ipsum](#) Paramètres Bienvenue Philippe MORISSEAU !

Equipes inscrites Importer depuis HelloAsso

Nom de l'équipe :  -

Catégorie  Catégorie

Définir les catégories depuis HelloAsso ☒

Ajouter un membre

**Membres**

1	Prénom	<input type="text"/> FirstName	Nom	<input type="text"/> LastName	Surnom	<input type="text"/> -	
	Email	<input type="text"/> Email	Téléphone	<input type="text"/> Téléphone			
2	Prénom	<input type="text"/> Prénom Joueur 2	Nom	<input type="text"/> Nom Joueur 2	Surnom	<input type="text"/> -	
	Email	<input type="text"/> -	Téléphone	<input type="text"/> -			

Retour arrière

Charger les pré-inscrits Annuler

Affecter automatiquement les équipes

**Le *parcours de vos*  
*participants*  
lors de l'évènement**



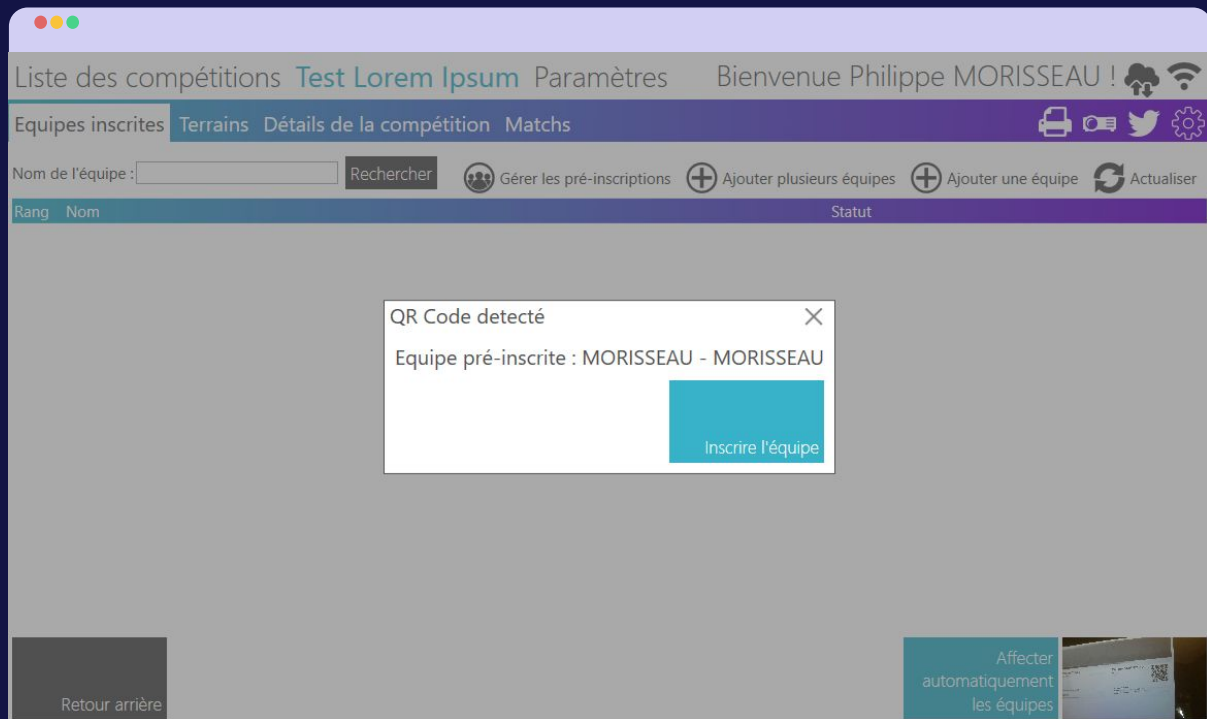
# Parcours des participants à un évènement SmartContest

Avec le billet des participants procédez au pointage.

L'utilisateur sera invité à présenter son billet **HelloAsso** lors du pointage en début de concours.

La lecture du code QR présent sur le billet **HelloAsso** suffit pour confirmer l'inscription.

Vous pouvez à cette occasion vérifier que l'équipe a réglé son inscription.



# **Ressources & *accompagnement***

# Pour vous *former*

Pour tout renseignement supplémentaire, rendez-vous sur :

- le **centre d'aide HelloAsso**
- la **page d'assistance de SmartContest**

Exemples d'articles de Centre d'Aide HelloAsso :

- Versement de vos fonds collectés sur HelloAsso vers votre compte bancaire : *FAQ versement*
- Vérification de votre compte HelloAsso
  - *La vérification de votre association sur HelloAsso*
  - *Que faire si votre vérification a été refusée ?*



# Vos interlocuteurs

## **Vous avez des questions sur votre espace SmartContest ?**

Contactez votre référent SmartContest:

**Philippe Morisseau**

☎ 06 67 32 21 45

✉ [contact@ineaweb.net](mailto:contact@ineaweb.net)

## **Vous avez des questions sur votre espace HelloAsso ?**

☎ 05 64 88 02 34

✉ [Ecrivez-nous ici](#)

